

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



OBJETIVO

O Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da CLÍNICA CHECK-UP CENTER, a quem chamaremos de EMPRESA, foi criada com o intuito de demonstrar o nosso compromisso com a sua privacidade e proteção dos dados pessoais tratados por nós, em conformidade com a LGPD e demais normas de proteção de dados pessoais. A seguir, apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos.

Se você é nosso cliente, utiliza nossos sites, aplicativos ou algum de nossos serviços, em algum momento, nós tratamos seus dados pessoais. Abaixo, você encontra as principais informações sobre como utilizamos suas informações pessoais. Caso queira saber mais, ou exercer um de seus direitos, como titular dos dados pessoais, entre em contato com nosso canal de comunicação, e fale com nosso encarregado, indicados ao final deste documento.

O QUE É A LGPD?



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/2018, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meio físico ou digital, visando a proteção dos dados pessoais de qualquer indivíduo, denominado titular dos dados pessoais, contra todo tipo de violação. Para isso, todas as empresas devem estar adequadas às suas diretrizes, para garantir que os dados pessoais sejam tratados com a devida segurança.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dado pessoal é qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

O QUE É TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

É toda atividade realizada com seus dados pessoais, para as finalidades indicadas neste Aviso. Assim, será considerado tratamento, nos termos da Lei: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COMO E PARA QUÊ UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

Podemos utilizar dados pessoais para realizar todas as atividades inerentes ao nosso negócio, especialmente para a excelência na prestação dos serviços esperados por nossos clientes, para cumprir obrigação contratual, legal ou regulatória, para prestarmos os serviços esperados por nossos clientes e especialmente para:

1 - REALIZAR EXAMES E PROCEDIMENTOS:

Coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames, bem como para enviar comunicações necessárias sobre andamento e agendamento de exames. Essas coletas irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços, identificando o cliente, suas particularidades e necessidades especiais, quando houver e facilitando seu acesso aos resultados.

2 – CUIDADOS DE PREVENÇÃO DA SAÚDE:

Podemos coletar e tratar dados necessários para prover os serviços de cuidados preventivos à sua saúde ou de seu representado (no caso de crianças e adolescentes), por meio de uma rede de atenção primária multidisciplinar constituída por profissionais de diversas áreas, todos interligados por um programa de integração para os melhores cuidados com você.

4 – PARA ATENDIMENTOS A CONVENIADOS:

Nossos serviços são oferecidos a diversos convênios, sendo concedidos descontos e outros benefícios, conforme contratação individual. Assim, seus dados pessoais serão tratados para identificação do conveniado ou seu dependente, cadastro em nossos postos de atendimento e concessão dos descontos e/ou outros benefícios concedidos pelo convênio. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com o convênio, conforme haja necessidade de identificação do beneficiário, comprovação da prestação do serviço ou prestação de contas dos descontos e benefícios concedidos.

5 – INFORMAÇÕES AO CLIENTE:

Seus dados poderão ser utilizados para que você seja informado sobre serviços contratados, novas opções de oferta de serviços, mudanças no atendimento e novos protocolos, mudanças de endereço, alterações nos horários de atendimento, abertura de novos postos de atendimento ou qualquer outra informação útil sobre nossos serviços.

6 – SUPORTE E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Sempre que você entrar em contato conosco, seus dados pessoais serão utilizados para processar suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso de nossos serviços e das plataformas, ou qualquer outra solicitação que precisar.

7 - AUDITORIAS INTERNAS:

Para que a gente esteja sempre em rota de melhoria dos nossos serviços, poderemos realizar auditorias internas por profissionais comprometidos com o dever de sigilo profissional. Caso ocorram auditorias internas em algum momento, seus dados pessoais estarão protegidos e não serão compartilhados em nenhuma hipótese.

8 - CUMPRIR OBRIGAÇÃO LEGAL OU ORDEM JUDICIAL:

Em algumas situações, precisaremos compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido.

9 – RECEBIMENTO DE PAGAMENTOS PELOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Caso o serviço seja pago em nossos postos de atendimento ou on line, através de cartão de crédito, transferência bancária ou pix, seus dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário para identificação do pagamento e trâmites fiscais e contábeis.

10 – OUTRAS SITUAÇÕES

Havendo necessidade de coleta de dados pessoais para outras situações não previstas neste aviso de privacidade, nos comprometemos a dar a devida transparência a cada titular, no momento da coleta, observando-se todas as recomendações legais.

QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS?

Para a prestação dos nossos serviços, poderemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Dados Cadastrais
- Dados de Saúde
- Dado Genéticos
- Dados de Profissionais de Saúde
- Dados de Localização
- Dados do Dispositivo
- Dados de Pagamento
- Dados de Voz/Imagem
- Cookies

COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?



Antes de informarmos a você, com quem poderemos compartilhar seus dados, precisamos te deixar tranquilo, pois buscamos realizar os compartilhamentos com toda a segurança possível.

1 - PARCEIROS – para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como operadoras de saúde, plataformas de pagamento, hospitais e outros profissionais da saúde envolvidos no atendimento ao cliente.

2 - AUTORIDADES EM PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS OU JUDICIAIS – em alguns casos, poderemos ser obrigados a informar alguns dados, mediante determinação judicial, para cumprir obrigação legal, regulatória ou resguardar direitos.

3 - MÉDICOS OU PROFISSIONAIS DE SAÚDE – quando necessário, poderemos compartilhar seus dados de saúde com seu médico ou outro profissional que precise ter acesso aos exames ou histórico de exames por nós realizados, para a realização de consultas ou para dar seguimento a algum tratamento médico que esteja realizando, podendo acessá-los em um canal específico, para agilizar seu atendimento e contribuindo para a maior qualidade no atendimento.

4 - OPERADORAS DE SAÚDE – esse tipo de compartilhamento é necessário para cumprimento de auditoria médica e faturamento em cumprimento às normas que regulamentam o setor, bem como gestão da saúde para a coordenação de cuidados com o paciente.

5 - TERCEIROS – algumas bases de dados poderão ser disponibilizadas a terceiros, para melhoria no atendimento, fornecimento de produtos e serviços e geração de resultados mais qualificados, sendo coletado o seu consentimento prévio sempre que a base legal o recomendar.

6 – PESSOAS QUE VOCÊ INDICAR - muitas vezes, o próprio cliente solicita o envio de resultados a terceiros, por diversas razões, incluindo a entrega de resultados. Sempre que houver essa necessidade, você poderá autorizar o compartilhamento dos dados, ficando registrada a sua autorização.

QUAL O PRAZO DE UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS?

Alguns dados precisam ficar retidos pelo tempo recomendado por leis e regulamentos específicos. Assim, para cada finalidade, pode haver um prazo de retenção diferente. Trabalhamos com uma tabela de temporalidade, onde ficam registrados os prazos de retenção e a imediata eliminação, quando findar o ciclo de vida dos dados ou a obrigação de retenção. O importante é que não utilizaremos ou manteremos seus dados armazenados por tempo superior ao estritamente necessário para cumprir a sua finalidade e as obrigações legais.

COMO SEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS CONOSCO?

Nossa empresa está adequada à LGPD, bem como as demais normas de privacidade e proteção de dados. Assim, implementamos as medidas de segurança indicadas como adequadas para a proteção dos dados pessoais, com base em tecnologia, treinamentos de pessoal, equipe especializada e medidas técnicas de garantia da segurança da informação.

VOCÊ SABIA QUE A LGPD LHE GARANTE ALGUNS DIREITOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, garante a você determinados direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Assim, cumprindo com a nossa obrigação de clareza e transparência, disponibilizamos um canal, gratuito e facilitado, para que você possa exercer seus direitos.



Conheça aqui quais são os direitos que você possui:

- Solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais. Você pode confirmar se realizamos o tratamento de seus dados, requerer o acesso aos mesmos.
- Requerer a correção de dados incorretos, caso identifique que algum dado pessoal informado está incompleto, errado ou desatualizado.
- Solicitar informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais.
- Exercer o direito de portabilidade, ou seja, solicitar a migração dos seus dados pessoais para outra EMPRESA.
- Pedir a exclusão ou anonimização de seus dados pessoais. Você pode nos pedir a anonimização de seus dados pessoais ou a eliminação desses dados de nossos bancos de dados. Em alguns casos, estes dados precisam ser mantidos, por força de lei, e você será informado sobre esse prazo de retenção.
- Revogar o consentimento. Você será informado sobre as consequências de recusar o fornecimento de consentimento, e poderá revogar o consentimento anteriormente oferecido.

O nosso canal de comunicação disponível para você é o Igpd@checkupcenter.com e nossos encarregados de proteção de dados são Marluce da Silva Andrade e sua substituta Caroline Aparecida Farias Andrade Menezes. Você poderá entrar em contato sempre que tiver dúvidas ou alguma solicitação a fazer.



ALTERAÇÕES EM NOSSAS DIRETIVAS

Sempre que decidirmos mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, este Aviso será atualizado. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo e sempre que necessário para que seja mantida a conformidade com a legislação vigente.

Última atualização: 08 de setembro de 2025.